



PRIVACY
PARTNERS

PRIVACY • CARE • SECURITY • COMPLIANCE
WWW.PRIVACYPARTNERS.LT

info@privacypartners.lt

DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS (DPO)

Jūsų organizacijos partneris
visuose duomenų apsaugos klausimuose



Kada Duomenų apsaugos pareigūnas PRIVALOMAS?

DAP privaloma paskirti, kai:

- duomenis tvarko valdžios institucija arba įstaiga, išskyrus teismus, kai jie vykdo savo teismines funkcijas;
- duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo pagrindinė veikla yra duomenų tvarkymo operacijos, vykdomos reguliariai, sistemingai ir dideliu mastu;
- duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo pagrindinė veikla yra specialių kategorijų duomenų tvarkymas dideliu mastu (pvz., asmens duomenų apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas tvarkymas dideliu mastu).

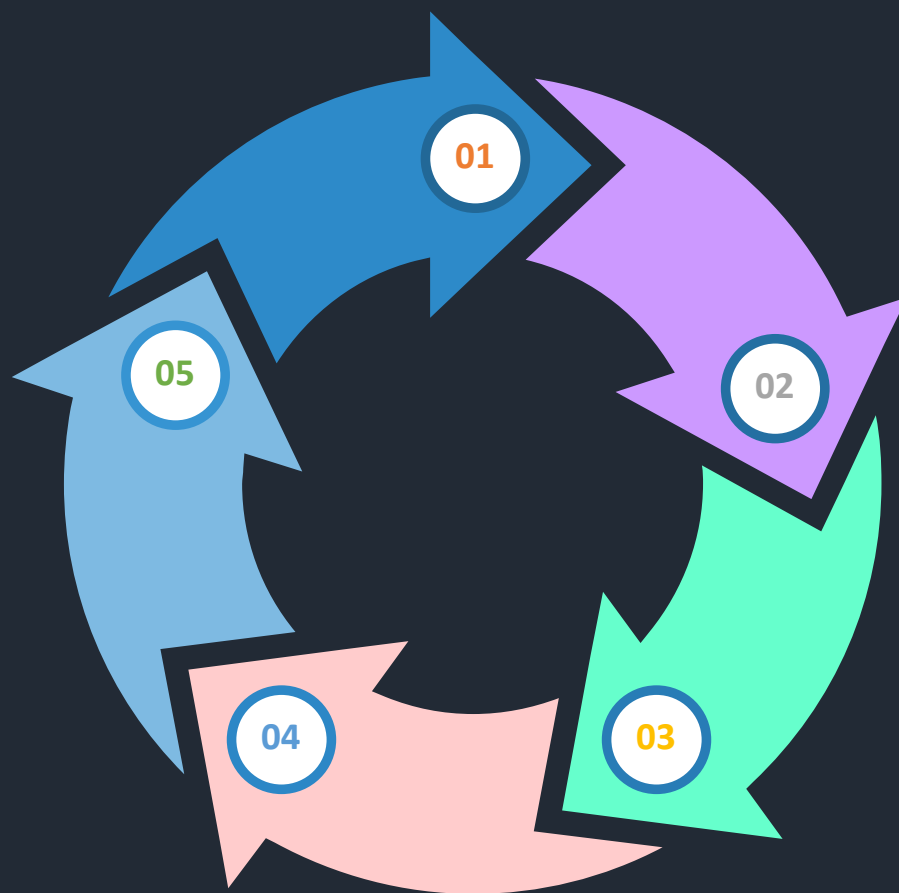
TAČIAU Duomenų apsaugos pareigūnas dažnai skiriamas savanoriškai – kaip aukštų asmens duomenų apsaugos standartų duomenų valdytojo/tvarkytojo įmonėje garantas



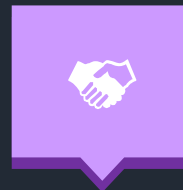
PRIVACY
PARTNERS

DAP veikla organizacijoje

Partnerystė ir priežiūra **visais** asmens duomenų klausimais



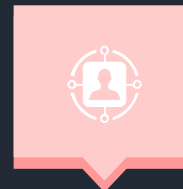
BDAR atitikties kontrolė organizacijos viduje



Aukštos duomenų apsaugos kultūros auginimas ir įtvirtinimas



Nešališkas konsultavimas ir geriausių praktikų rekomendavimas



Pagrindinis asmuo kontaktams VDAI



Pagrindinis asmuo kontaktams duomenų subjektams



PRIVACY
PARTNERS

Kada Jūs turite kreiptis į Duomenų apsaugos pareigūną:



Einant pareigas kilo klausimų dėl asmens duomenų apsaugos



Gavote kliento ar tiekėjo klausimą dėl asmens duomenų tvarkymo



Gavote kreipimąsi ar nurodymą iš VDAI



Pastebėjote įvykį, kuris galėtų būti duomenų saugos pažeidimo incidentas



Eidami pareigas planuojate įvesti ar pakeisti kokį nors procesą, kuriame tvarkote asmens duomenis, planuojate naują rinkodaros kampaniją, ketina įdiegti naują IT sistemą.



SVARBU!!! Jūsų DAP turi įvertinti poveikį duomenų apsaugai, jei:



Ketinate pradėti stebėti viešąsias erdves dideliu mastu



Ketinate pradėti tvarkyti neskelbtinus duomenis dideliu mastu



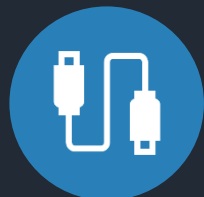
Ketinate pradėti sistemingai ir išsamiai vertinti kokius nors fizinių asmenų aspektus, kitaip tariant imtis profiliavimo



Ketinate pradėti bet kokios duomenų tvarkymo veiklos, dėl kurios gali kilti didelis pavojus asmenų teisėms ir laisvėms



Jei perduodate asmens duomenis tvarkyti



KITAI ĮMONEI:

- Pasirūpinkite sutartimi ar sutarties priedu dėl asmens duomenų tvarkymo ir konfidencialumo
- Įsitikinkite ar jūsų pasirinktas tvarkytojas gali užtikrinti reikiamo lygio duomenų apsaugą
- **SVARBU:** tinkamai sutartimi neįpareigojus tvarkytojo, visa atsakomybė už žalą prieš duomenų subjektą tenka Jums (duomenų valdytojui)



Į KITĄ VALSTYBĘ:

Įvertinkite ar trečioji šalis užtikrina pakankamą apsaugos lygį - Europos komisijos „sprendimas dėl tinkamumo“

Gal taikomos įmonėms privalomos taisyklės ar EK patvirtintos standartines sutarčių sąlygas?

Gal priimti atitinkami standartai ir sertifikatai?

Jeigu ne, visais atvejais duomenų gavėjas turi taikyti tinkamas apsaugos priemones



Kur kreiptis ?

Užklauso ir incidentai: GDPR112.COM; BDAR112.LT , tel. +370 5 254 8240

Privacy Partners asmens duomenų apsaugos pagalbos tarnyba

Užregistruokite incidentą ar
užklausą

 Norėdami užregistruoti incidentą ar užklausą, užpildykite žemiau prašomą pateikti informaciją ir mes su Jumis susisieksime.

E-mail

KAS YRA DUOMENŲ PAŽEIDIMO INCIDENTAS?



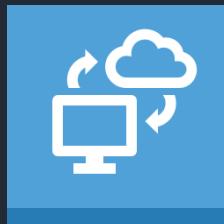
Apie asmens duomenų pažeidimo
incidentą **privaloma pranešti:**

- Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai per 72 valandas - jei kyla didelis pavojus duomenų saugumui
- Paveiktiems duomenų subjektams – jei jiems padaryta žymi žala

KAIP ATPAŽINTI DUOMENŲ PAŽEIDIMĄ?

1-a kategorija. Įvykis

Bet koks įvykis IT sistemose (siunčiamas e-laiškas, tinklapio užklausa serveriui, ugniasienės blokuojamas ryšio seansas)



2-a kategorija. Saugumo incidentas

Saugumo ar IT sistemų įvykis kurio metu pažeidžiamos organizacijos saugumo politika ir procedūros (fišingas, DDoS atakos, tinklapių nulaužimai)



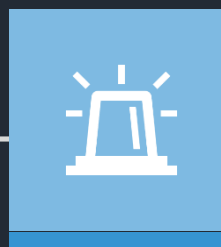
3-a kategorija. Privatumo incidentas

Saugumo incidentas organizacijos veiklos procesuose ar IT sistemose, kuomet pažeidžiami šalyje galiojantys asmens duomenų apsaugos teisės aktai (asmens duomenų tvarkymas be sutikimo arba neturint tam įgaliojimų)



4-a kategorija. Duomenų saugumo pažeidimas

Privatumo incidentas kuomet duomenų subjektui padaroma žala arba kyla rimta žalos rizika (tapatybės vagystė, sveikatos duomenų klastojimas, jautrios informacijos pavišėjimas)



Getting struck
by a lightning



1 in 960.000

Dating a
millionaire



1 in 220

Experiencing a
data breach



1 in 4



Svarbių duomenų vagystė padarė didžiulę žalą ir klinikai, ir jos klientams

Kaip svarbu tinkamai saugoti ypač jautrius klientų duomenis, akivaizdžiai liudija neseniai visoje Lietuvoje, ir ne tik, plačiai nuskambėjusi kriminalinė atspalvį įgijusi istorija apie asmens duomenų vagystę iš Kaune veikiančios UAB „Grožio chirurgija“. Jai ištirti praėjusių metų balandį Kauno apskrities vyriausiajame policijos komisariate (apskr. VPK) buvo pradėtas ikiteisminis tyrimas dėl neteisėtos informacijos apie privatų gyvenimą rinkimo, turto prievartavimo, neteisėto elektroninių duomenų perėmimo ir panaudojimo, neteisėto prisijungimo prie informacinės sistemos. Vėliau šį tyrimą perėmė Kriminalinės policijos biuras, o jam vadovauja Generalinės prokuratūros Organizuotų nusikaltimų ir korupcijos tyrimo departamento prokuroras Redas Savickas. Šią savaitę „Suvalkiečio“ pakalbintas prokuroras R. Savickas teigė, kad šis ikiteisminis tyrimas dar nėra baigtas, nes tebelaukiama atsakymų į kai kuriuos užsienio šalims išsiųstus teisinės pagalbos prašymus. Nepaisant to ir didžiulės ikiteisminio tyrimo apimties, prokuroro teigimu, planuojama, kad ši baudžiamoji byla teismui nagrinėti bus perduota dar šiais metais.

Įtariamieji tyrimo baigties laukia jau laisvėje

Skandalingą žinią – kad klinikos „Grožio chirurgija“ pacientų duomenų vagystė įtariamais trys iš Marijampolės kilę, dabar kaip Kauno gyventojai pristatomi asmenys – „Suvalkietis“ savo skaitytojams pranešė dar praėjusių metų rudenį. Praėjusių metų rugpjūčio pabaigoje policijos pareigūnai įtardami jau minėtais nusikaltimais Kaune sulaikė šiame mieste pastaruoju metu gyvenusį gydytoją odontologą Eugenijų Čiuplevičių, informacinių technologijų specialistą Andrių Miškelevičių ir Simą Venčkauską. Du iš jų – E. Čiuplevičius ir A. Miškelevičius – gana ilgai buvo suimti, tačiau šiuo metu visi trys įtariamieji ikiteisminio tyrimo pabaigos jau laukia laisvėje. Beje, prokuroras R. Savickas įtariamąjį A. Miškelevičių buvo linkęs laikyti suimtą ir šių metų pavasarį jo suėmimą prašė pratęsti dar trims mėnesiams. Vis dėlto teismas tokį prokuroro prašymą atmetė ir įtariamąjį į laisvę paleido jam skyręs 10 tūkst. eurų užstatą ir dokumentų paėmimą.





DELFI.LT 2017/05/08 19:40



Klinika „Grožio chirurgija” patyrė dar vieną ataką. Apie patirtą išpuolį DEFLI patvirtino Jonas Staikūnas, klinikos „Grožio chirurgija” direktorius.

Susijusi naujiena:

- **Neregėto masto nusikaltimas: pavogti Kaune įsikūrusios grožio klinikos pacientų duomenys (52)**

„Klinikos „Grožio chirurgija” serveriai antrą kartą per keletą dienų puolami DDOS ataka. Klinika nedelsdama kreipsis į atsakingas institucijas dėl patiriamų DDOS atakų. Atsiprašome klientų, kurie negali pasiekti mūsų interneto puslapio, o šiuo metu darome viską, kad užtikrintume maksimalų saugumą atakų metu“, – teigė J. Staikūnas.



NUTEKĖJO 57 MLN. „UBER“ KLIENTŲ IR VAIRUOTOJŲ DUOMENYS



Pavėžėjimo paslaugas teikianti Jungtinių Valstijų kompanija „Uber“ patvirtino, kad įsilaužus į jos sistemą nutekėjo 57 milijonų klientų ir vairuotojų asmeniniai duomenys: tapatybės, elektroninio pašto adresai bei mobiliojo telefono numeriai.

Įsilaužimą, kuris įvyko praėjusiais metais, kompanija slėpė ir, kaip pranešama, įsilaužėliams sumokėjo 100 tūkstančių dolerių, kad šie gautą informaciją ištrintų. Skelbiama, kad buvęs kompanijos „Uber“ vadovas Travisas Kalanickas apie įsilaužimą žinojo.



Trečiadienį Rusijos interneto forume „Bitcoin Security“ buvo nutekinti beveik 5 mln. „Gmail“ bei „Yandex“ el. pašto adresų ir slaptažodžių. Vartotojas „tvskit“, išplatinęs šią informaciją, tikina, jog apie 60 proc. slaptažodžių yra vis dar galiojantys, rašo thewire.com.

Tiesa, nemaža dalis informacijos yra jau pasenusi – panašu, kad informacija yra pavogta senokai, o per tą laiką nemaža dalis vartotojų savo slaptažodžius pasikeitė. „Business Insider“ pastebi, jog kai kurie slaptažodžiai yra net dešimtmečio senumo.

Nors forumo administratoriai pašalino rinkmeną, kurioje yra lygiai 4 930 000 el. pašto adresų su slaptažodžiais, spėjo kilti šiokia tokia panika – žmonės sunerimo, kad galbūt ir jų paskyros raktai viešai iškabinti internete. Laimei, buvo sukurta svetainė, kurios adresas yra „[isleaked.com](#)“, kurioje galima pasitikrinti, ar jūsų el. pašto adreso nėra išplatintame sąraše.



Kada savęs klausti KAS TAI?

- ☐ Nežinau ar vakar pietaujant pavogė, ar pamečiau kompiuterį (išmanųjį telefoną).
- ☐ Dingo mano raktai nuo rakinamos spintos su dokumentais. Jie visada ant mano stalo gulėdavo.
- ☐ Ryte neradau lapelio su slaptažodžiu, kurį esu užklijavęs vienoje labai slaptoje vietoje.
- ☐ Daviau vaikui pažaisti darbinį laptopą ir paskui supratau, kad jis buvo atsidaręs keletą mano darbinių failų.
- ☐ Metų pabaiga, šiek tiek trūksta iki „plano“. Brolis, ITišnikas iš „Geriausio pasiūlymai Jums“, pasiūlė jų klientų naujienlaiškių duomenų bazę. Nemačiau reikalo spardyti!
- ☐ Mano seno kliento žmonos jubiliejus buvo prieš savaitę. Rytoj važiuoju su pasiūlymu pratęsti sutartį, tai reikės ir gėlių, ir kokį butelį „Moët“ prigriebti.
- ☐ Pakeliui namo dirbau lėktuve ir pastebėjau, kad į mane (o gal į mano ekraną?) labai žiūrėjo vienas vyriškis.
- ☐ Buvo užėjusi draugė ir jai labai reikėjo padaryti pavedimą. Tai daviau jai savo kompiuterį ir palikau vieną. Tik paskui prisiminiau, kad ji dirba pas mūsų konkurentus.

Teisinių dokumentų apžvalga

Asmens duomenų tvarkymo taisyklės

- Tai pagrindinis vidinis įmonės dokumentas, reglamentuojantis asmens duomenų tvarkymą ir asmens duomenų apsaugą įmonėje
- Kartu su kitais asmens duomenų apsaugą dokumentais tvirtinamas įmonės vadovo įsakymu
- Šiame ir kituose dokumentuose DAP vadinamas Saugumo pareigūnu

Privatumo politika

- Pagrindinis išorinis įmonės dokumentas, informuojantis klientus ir kitus duomenų subjektus apie tai, kaip įmonė tvarko jų asmens duomenis
- Privatumo politika paskelbiama internete įmonės tinklapyje, o nuoroda į ją naudojama kur būtina. Ji gali būti paskelbta ir socialinės žiniasklaidos priemonių paskyrose
- Nuorodą į Privatumo politiką savo e-pašto paraše turėtų įsidėti visi darbuotojai, turintys įmonės pašto paskyras

Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika

- Šiuo dokumentu darbuotojai informuojami apie jų asmens duomenų tvarkymą bei apie jų kaip duomenų subjektų teises.
- Dėl šio dokumento įmonė turi konsultuotis su darbo taryba

IT naudojimo bei darbuotojų stebėsenos aprašas

- Darbuotojų informavimo dokumentas, nustatantis tam tikrus saugumo standartus bendrovėje ir nusakantis IT įrangos naudojimo taisykles

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka

- Šis dokumentas nustato tvarką, kurios reikia laikytis įgyvendinant duomenų subjektų (darbuotojų, klientų darbuotojų ir kt.) užklausas ir prašymus.

Asmens duomenų saugumo pažeidimų (ADSP) reagavimo tvarkos aprašas

- Nustato tvarką, kurios reikia laikytis įvykus duomenų saugumo pažeidimui.
- Priedas prie Asmens duomenų saugumo pažeidimų reagavimo aprašo įtvirtina reikalavimus kas turi būti nurodyta registruojant duomenų saugumo pažeidimą

Duomenų tvarkymo informacinės sistemos

veiklos tęstinumo valdymo planas

- Nustato tvarką, kurios reikia laikytis įvykus informacinės sistemos saugumo incidentui

Poveikio duomenų apsaugai vertinimo tvarka

- Šia tvarka turi būti vadovaujamasi, jei reikia atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą (PDAV).
- PDAV turi būti atliktas, kai bendrovė vykdo tokias duomenų tvarkymo operacijas, kurios gali sukelti didelį pavojų duomenų subjektams, arba ketina pradėti naują veiklą ar įdiegti procesą, kur tvarkomi asmenų duomenys.

Teisėto intereso vertinimo procedūra

- Tais atvejais, kai asmens duomenų tvarkymo pagrindas ar apimtys kelia abejonių, BDAR reikalauja, kad būtų atliktas ir dokumentuotas teisėto intereso vertinimas.

Įsakymas dėl prieigos teisių suteikimo

- Bendrovė turi parengti įsakymą ir jame surašyti kokie darbuotojai pagal pareigybes turi prieigos teises prie konkrečių informacinių sistemų ir kokius veiksmus jose gali atlikti.

Atmintinė dėl tiesioginės rinkodaros

- Dokumente įtvirtintos esminės taisyklės dėl tiesioginės rinkodaros vykdymo, kurias turi žinoti visi darbuotojai.

Darbuotojo sutikimas (šablonas)

- Pretenduojančių užimti laisvas darbo vietas sutikimo forma dėl jų asmens duomenų saugojimo pasibaigus atrankai, dėl kurios jų duomenys buvo surinkti.

Sutikimas dėl kandidatų asmens duomenų tvarkymo

- Būtina gauti darbuotojų sutikimus dėl nustatytų ir sutikime išvardintų duomenų tvarkymo operacijų.

Privatumo pranešimas klientui – fiziniam asmeniui

- Sudarant sutartis su fiziniais asmenimis, šis privatumo pranešimas turėtų būti pridėtas kaip priedas prie sutarties.
- Į sutartį su klientu - fiziniu asmeniu įtraukti nuostatą, kad jis, pasirašydamas sutartį, patvirtina, jos susipažino su Privatumo pranešimu pridedant nuorodą į Privatumo politiką

Sutartis su duomenų tvarkytoju (šablonas)

- Rekomenduojama naudoti sudarant sutartis su duomenų tvarkytojais

Sąlyga dėl darbuotojų duomenų tvarkymo, kuria rekomenduojama papildyti sutartis su juridiniais asmenimis

- Rekomenduojama šią nuostatą įtraukti į sutartis su juridiniais asmenimis, jei kiekviena šalis įsipareigoja informuoti savo darbuotojus apie tai, kaip kita šalis tvarko pirmosios bendrovės asmenų duomenis. Svarbu pateikti visą informaciją apie tai, kaip kita šalis tvarko asmens duomenis.
- Jei kita šalis atsisako sutarties papildymo, įmonė kaip duomenų valdytojas privalo informuoti savo darbuotojus apie jų duomenų tvarkymą pas trečiąją šalį.

Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros

- Skirtas naudoti interneto svetainėje ar el. pašto paraše siūlant pranešimus apie prekes ir paslaugas, akcijas, naujienlaiškius
- SVARBU nurodyti el. pašto adresą kuriuo parašius rinkodaros pranešimų būtų galima atsisakyti.

Vaizdo stebėjimo taisyklės

- Informavimo dokumentas kaip tvarkomi vaizdo duomenys ir kaip pateikti užklausą dėl galimybės susipažinti su vaizdo duomenimis.

IT išteklių registras

- Būtinąs pagal Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekomendacijas
- Jame turi būti suregistruotos visos IT sistemos, jų buvimo vietos, administratoriai ir pan.
- Reikalingas efektyviam kasdieniniam procesų valdymui bei ADSP valdymui

Asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašai

- Tai registras, kurio pagalba turi būti lengva nustatyti kokie duomenys kurioje sistemoje tvarkomi, o tai aktualu asmens duomenų pažeidimo incidentų atveju
- Todėl būtina, kad jie visada būtų atnaujinti ir aktualūs

„Jei laikytis taisyklių jums atrodo brangu, pabandykite jų nesilaikyti.“

Buvęs JAV Teisingumo ministras Paul McNulty



DĖKOJAME UŽ SKIRTĄ LAIKĄ IR DĖMESĮ!